

FLASH AWARD

by
MaReSz

2024-es pályázat nyertese

Az év rendezvényhelyszíne

Hungexpo Zrt.

Pályázati anyag címe: Mission (Im)Possible

Az év rendezvényhelyszíne

Hungexpo Zrt. - Mission (Im)Possible

Helyszíneként milyen szolgáltatásokkal járult hozzá az adott rendezvényhez?

Partnereink számtalan, akár a teljes rendezvényt lefedő szolgáltatásaink közül választhatnak, ez a két kongresszus esetén is óriási húzóerő volt. Első helyen természetesen a helyszín szolgáltatást említenénk, de szorosan követik a vendéglátás, rendezvénytechnikai, rendezvényinformatikai szolgáltatások, illetve a standépítés és bútorbérlés. Sztenderd igénybe vett szolgáltatásaink közé soroljuk még a személy- és vagyónvédelem, a munka- és tűzvédelem, a takarítás és a hostess szolgáltatást. Ezen felül komplex megoldásokat kínálunk dekorációra, növénydekorációra, grafikai és nyomdai tervezésre, kivitelezésre, illetve rendezvény aktivitásra is. A két egymást követő eseményen például smoothie bike, azaz bringaturmix, bűvész, gyerekprogramok, és rengeteg grafikai munka szerepelt a megrendelések között. Nagy örömünkre, az EAN kongresszus különösen élen járt abban, hogy kihasználja szinte az összes szolgáltatásunkat.

A nevezett rendezvény mennyiben volt egyedi, kreatív? A helyszín hogyan járult hozzá az ügyfél és a résztvevők elégedettségéhez, mit tett az adott rendezvényen az élmény növeléséért?

Az elsőként zajló EAN kongresszus leginkább magas résztvevői létszámával kívánt folyamatos kreativitást. Napi átlag 5.000 fő vendéglátás biztosítására így részben a C Kongresszusi Központtal szemben található G pavilonban került sor. Az elégedettséget növelte a vegetáriánus fogások sokszínűsége, mely alapfeltétele volt a büféebédek kínálatának. A majd 2.500 nm-es terasz pedig nagyban hozzájárult a nyitófogadás sikeréhez. Dekoráció tekintetében a hatalmas terek tökéletes helyszíneként szolgáltak a karton installációknak, melyek előtérbe helyezték a kongresszus fenntarthatósági törekvéseit. A WHO által szervezett kongresszus különlegessége, és egyben a vendégek kedvence a szintén a fenntarthatóságra fókuszáló flash mob volt. Az összes kijelző egy adott időpontban vészjósló képsorok kíséretében (sötét gyárak, piros villogó lámpák, stb.), és a beépített hangrendszeren keresztül hanghatással (savas eső, vihar effekt, stb.) evacuation mode-ba váltott. Az környezet és egészségügy témájú kongresszus során ily módon hívták fel a résztvevők figyelmét a környezettudatosságra. A megrendelők visszajelzése alapján nagyon elégedettek voltak a szervezéssel, a csapat professzionalizmusával, gyors és hatékony problémamegoldóképességével. Saját bevallásuk szerint is egy kiemelt vendégkörnek kellett elnyerni a tetszését, amit a résztvevők értékelései alapján sikerült is a lehető legjobb módon abszolválni.

Ismertesse a rendezvény komplexitását. Milyen kihívásokkal találkozott a lebonyolítás során?

Mindkét kongresszus kapcsán kiemelném az élő közvetítést, mely rendezvénytechnikai szempontból kiemelt szerepet kapott. A hibriden zajló EAN kongresszus nemhiába kapta az IT heavy jelzőt. A napi átlag 4.500-5.000 helyszíni résztvevő mellett párhuzamosan majd 2.000 fő részére virtuálisan is biztosítottuk az előadásokra való bekapcsolódást. Ehhez egy központi szobát, úgynevezett command centert hoztunk létre, ahonnan az összes teremben zajló prezentációt, színpadi eseményeket monitoroztuk. Ez azonban csak a saját, beépített rendszereink módosításával jöhetett létre. A WHO kongresszusra való átállás során az informatikai biztonsági protokollok betartása jelentett kihívást. Kihívást ebben az esetben a világ összes országába történő zárt láncú élő közvetítés, az 5 nyelven zajló, online tolmácsolás, illetve a védett személyek jelentett.

Hogyan érvényesítette a helyszín a szervezésben a fenntarthatósági szempontokat?

Már a helyszín 2021-es felújítása során is fontos szempont volt a fenntarthatóság, így épületgépészetileg is olyan megoldások születtek, melyekkel a hatékonyan kezelt energiafogyasztás került fókuszba. Kiemelt témának tekintjük továbbá a regionális értékteremtés optimalizálását, illetve ehhez szorosan kapcsolódóan a helyi beszállítókkal való közös munkát. Ily módon törekszünk kiépíteni egy minden szolgáltatást lefedő hálózatot, mely logisztikai szempontból is a legkevésbé terheli meg környezetünket. A magyar beszállítók előnyben részesítése elsősorban a helyszín vendéglátás szolgáltatásában mutatkozik meg, preferencia a lokális és szezonális alapanyagok felhasználása. Jövőbeli törekvéseink közé soroljuk még a szelektív hulladékkezelés arányának javítását, illetve anyavállalatunk aktív támogatásával az idei évben kitűzött célunk az ISO20121 tanúsítvány megszerzése.

Miért volt FLASH a pályázott rendezvényhelyszín a rendezvény megvalósulása szempontjából?

A két világszínvonalú kongresszus sikeres lebonyolításán túl, operációs szempontból a FLASH élményt az egy éjszaka alatt történő átállás, illetve annak vállalása jelentette. Utóbbira profi csapatunk és flexibilis tereink szolgáltak biztosítékkal. Az EAN kongresszus délután 5 órai zárását követően kezdődhetett meg érdemben a munka, így mindössze 10 óra állt rendelkezésünkre a WHO kongresszus indítására. Ez számokban kifejezve kb. 170 munkatárs 1000 munkaóráját jelentette, akik mind, egy tökéletesen előkészített forgatókönyv szerint haladtak a kitűzött cél felé. A gondosan összeállított táblázat területenként, illetve órákra bontva, párhuzamosan követte le a munkafolyamatokat. A saját erőforrásaink összehangolásán túl a kongresszusok megrendelőinek, szervezőinek igényeihez maximálisan igazodva jutottunk el a hajnal 4 óras időpontig. Innen már csak finomhangolás, leginkább a területek újbóli takarítása következett a WHO kongresszus nyitásáig.