



2023-as pályázat nyertese

**Az év catering szolgáltatása**

Terra Catering Hungary

Pályázati anyag címe: Tematikus Rendezvény Catering

## **Az év catering szolgáltatása**

### Terra Catering Hungary – Tematikus Rendezvény Catering

#### **Nevezett rendezvény résztvevőinek száma**

60

#### **Mutassa be cége alap és egyedi szolgáltatásait**

Catering márkánk hazai és nemzetközi piacon a prémium Fine Dining konyha élményét nyújtja vendégeihez bármilyen rendezvénytípusra, bármilyen helyszínre. Lélegzetelállító design és kompromisszumok nélküli minőség minden egyes tényéron, amit felszolgálunk. Eseményeinkre a rendezvény mottójához kapcsolódó témában prezentált ételek és italok széles kínálatát nyújtjuk, professzionális és barátságos csapatunkkal.

#### **Catering szolgáltatóként milyen szolgáltatásokat biztosított az adott rendezvényhez?**

A megnevezett rendezvény esetében a cateringes cég kapta közvetlenül a megbízást, így az ételek és italok, valamint a felszolgálás mellet a teljes szervezés, alvállalkozók bevonása és az esemény részleteinek kiépítése is a feladatai között szerepelt.

#### **Miben volt újszerű, kreatív? Hogyan járult hozzá az ügyfél és a résztvevők elégedettségéhez, mit tett az adott rendezvényen az élmény növeléséért?**

Az eseményen egy teljes, témához illő koncepció került kidolgozásra, melyben minden szolgáltató, a helyszíntől a fény- és hangtechnikán, az előadóművészekén és a dekorációs elemeken keresztül a catering termékekig minden összhangban, ugyanazon témakör köré épült. A partnerek egymás szolgáltatását támogatva, tökéletes összhangban dolgoztak a közös célért. A catering prezentáció interaktív módon, a vendégeke szórakoztató módon bevonva, jelent meg minden fogásnál és termékénél. Kreatív elemekkel és újszerű megoldásokkal, mint hazánkat, mind a rendezvény helyszínét városát és ügyfelünk cégének értékait tükröztük az apró részletekbe a szolgáltatói termékeken keresztül. Így a vendégélményt egy újabb, magasabb szintre emelhetjük, hogy hosszantartó és különleges emlékekkel távozzanak tőlünk.

#### **Ismertesse a rendezvény komplexitását. Milyen kihívásokkal találkozott a lebonyolítás során?**

A rendezvény teljes szervezése: a tematika meghatározása és teljes megvalósítása, a megfelelő szolgáltatók megtalálása és koordinálása, a rendezvény kiépítése - minden egy kézben, cégünk által szerveződött. Kihívásunkat az organizációban az országok közötti távolság jelentette. A Németországban megrendezésre kerülő eseményre Budapestről intéztük az előkészítési folyamatokat. Partnereink a rendezvény lebonyolítására német szakemberek voltak. Az operatív lebonyolítás alkalmával az idő jelentette a legnagyobb megpróbáltatást. Helyszínünk egy múzeum volt, melynek nyitvatartása időkorlátot szabott a felépítésnek és a bontásnak. A teljes kiépítésre - a szőnyeg legurításától a kábelek kihúzásán át a bútorok, fény- és hangtechnikai elemek, a dekoráció és a teríték, valamint a teljes catering háttér kiépítésére 2 óránk volt. Ennek bravúros és gördülékeny menetét hosszas és részletes előkészületi műveletek során terveztük meg Budapestről. Ezt főként online meetingeken keresztül partnereinkkel folyamatos kapcsolattartás segítette. Minden feladatot és tennivalót lépésről lépésre határoztunk meg és osztottuk el a csapattagok között. Hatékony és effektív megoldásokat megtalálva, egyedülálló módon, a szűk

időkeretben professzionálisan mindenki a forgatókönyvnek megfelelően pontosan tudta mit is kell tennie. A teljes csapat a remek és hatékony munkát, példátlan profizmussal valósította meg. A vendégek távozása után pedig ugyanezen szervezettséggel 1 óra alatt a teljes bontás befejeződhetett.