



2023-as pályázat nyertese

**Az év kiegészítő  
rendezvényszolgáltatása**

Fesztivál Önkéntes Központ

Pályázati anyag címe: Önkéntes Program a Sziget Fesztiválon

## **Az év kiegészítő rendezvényszolgáltatása**

### **Fesztivál Önkéntes Központ – Önkéntes Program a Sziget Fesztiválon**

#### **A rendezvény dátuma, időtartama**

2022. augusztus 10. - augusztus 15.

#### **Nevezett rendezvény résztvevőinek száma**

452 ezer fő

#### **Milyen szolgáltatásokkal járult hozzá a nevezett rendezvényhez?**

Cégünk egy komplex, teljes rendezvény területére és idejére - az előkészületektől az utómunkálatokig - szóló önkéntes programot biztosított a Sziget Fesztiválra. A szolgáltatás keretein belül az önkéntes program teljes lebonyolításáért cégünk volt felelős, amely a következőket foglalta magában: toborzás, jelentkeztetés, többlépcsős kiválasztás, szerződötetés, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, beosztás készítés, előzetes felkészítés, helyszíni koordináció. Így a Sziget fesztiválon 80 feladatkörben tudott kb. 700 önkéntes tevékenykedni.

#### **A nevezett rendezvényen miben volt újszerű, kreatív? Hogyan járult hozzá az ügyfél és a résztvevők elégedettségéhez, mit tett az adott rendezvényen az élmény növeléséért?**

Az önkéntesek eredményesen és magas színvonalon látnak el bármilyen előképzettséget nem igénylő feladatot, legyen szó akár hostess vagy rendezvénykiszolgálói szerepköréről, esetleg könnyű fizikai munkáról. Az önkéntesek lelkesek, elhivatottak és örömmel dolgoznak azon, hogy az esemény sikeres legyen: már a jelenlétükkel is olyan pluszt nyújtanak, amely hozzájárul a látogatók és az ott dolgozók feledhetetlen rendezvény-élményéhez. Cégünk testreszabott megoldásokat ad, amelyek (részben) leveszik a munkaerőszervezés terheit a fesztiválszervezők válláról. Értékes személyzetet biztosítunk, miközben lehetőséget adunk a rendezvényszervezés iránt érdeklődő, tetterekész fiataloknak a tapasztalatszerzésre és a fesztiválok világába való bekapcsolódásra. Idén 12. éve foglalkozunk önkéntes programok lebonyolításával. Ez idő alatt egy olyan rugalmas és hatékony rendszert alakítottunk ki, ami gyorsan és könnyedén reagál a rendezvények és rendezvényszervezők állandóan változó igényeire. A rendszert egy, a szereplőket kiszolgáló online felülettel támogatjuk, ahol az önkéntesekkel kapcsolatos adminisztráció, a beosztások szerkesztése, a kapcsolattartás és a helyszíni jelenléti ívek kezelése papírinten, online történik. Az ehhez kapcsolt applikáció pedig lehetővé teszi, hogy azon keresztül kommunikáljunk, vagy azonnali visszajelzéseket kapjunk az önkénteseinktől. Fontos célunknak tartjuk, hogy népszerűsítsük azt a kijelentést, hogy az önkéntesség nem egyenlő az ingyen munkával - legyen szó bármilyen rendezvényről, ennek egyértelműnek kell lennie minden fél számára. Kötelességünknek tekintjük, hogy a hozzánk jelentkező önkéntesek érezzék mennyire fontos a munkájuk, hogy azt a rendezvény és annak szervezői megbecsülik, mert így tudjuk fenntartani végig a lelkesedést.

#### **Ismertesse a rendezvény komplexitását. Milyen kihívásokkal találkozott a lebonyolítás során?**

A Sziget Fesztivál, illetve a teljes rendezvényipar számos nehézséggel kellett szembenézzen a pandémia hatásának köszönhetően, így mindannyiunk számára kihívásokkal teli volt a visszatérés a rendezvényszervezésbe. A rendezvény tervezése, ütemterve és koncepciójának kialakítása nagyban befolyásolta az Önkéntes Program kialakítását és működését, így

gyakran kellett ad hoc igényekhez, helyzetekhez alkalmazkodnunk. A korábbi működésünkben kialakított könnyebb tervezés nehezebbé vált. Egy másik felmerülő probléma pedig az önkéntes bázisunk újra aktivizálása volt a koronavírus időszak után. Az a fiatal generáció, aki a fő célcsoportunkba tartozik sok közösségi élményből kimaradt, így kevésbé volt becsatornázzható hasonló programokba. A visszajáró csapatunk nagy része pedig 2022-re már "kikopott" a programból. A fesztiválkörülmények adta nehézségek gyakran okoznak problémát a program üzemeltetése során, ez hatványozottan igaz volt a koronavírus utáni hatásokkal befolyásolt fesztiválokra is, hiszen a látogatók, így az önkéntesek is sokkal magasabb igényekkel érkeztek pl. higiénia tekintetében. A programban tevékenykedő középvezetői csapat, a mentorok tavalyig minden évben egy többnapos komplex képzés keretein belül kerültek a csapatunkba, azonban ezt a tavalyi év forráshiányából és visszatérés jellegéből adódóan egy gyorsított projekt keretein belül kellett megvalósítanunk, amelynek eredményeképp ez a gyakorlatban egy sokkal nehezebb működést eredményezett. A két év kihagyás a fesztivál szervezői stábjában is számos személycseréhez vezetett, így jól bejáratott útvonalakat kellett újjáépíteni, a megszokott rutin plusz munkát mért mind a szervezők, mind az önkénteskoordinátorok mindennapjaira. A sok éves tapasztalatunk azonban biztos támpontot tudott nyújtani a fesztivál lebonyolításához a megváltozott körülmények mellett is.